



Your *Family* Liaison Officer

Supporting the families of ill and injured Canadian Forces personnel and the families of the fallen

Your Canadian/Military Family Resource Centre

Canadian/Military Family Resource Centres (C/MFRCs) offer community-based services which strengthen Canadian Forces (CF) families and communities. The programs and services offered through your C/MFRC are designed to help families manage the unique stresses of the CF lifestyle through personal, family and community development.

Your Integrated Personnel Support Centre

Through a team of service providers, your Integrated Personnel Support Centre (IPSC) offers high quality, consistent administrative support to ill and injured, CF personnel and their families. Your IPSC team provides support during all phases of recovery, and rehabilitation as well as reintegration support for those returning to CF service or while transitioning to civilian life. Your IPSC also provides dedicated services and bereavement support for the families of the fallen.



Your MFRC Family Liaison Officer at the IPSC

The Family Liaison Officer is an MFRC social worker who is located within the IPSC, connecting both Centres to ensure that the widest variety of support is offered to families of CF personnel who are coping with an illness, injury or special need. The Family Liaison Officer is available to help families cope with all phases of the CF member's recovery, rehabilitation and reintegration, whether he or she is returning to service or transitioning through the release process. Family Liaison Officers also provide tailored assistance to the families of the fallen, including professional counselling and referrals to appropriate civilian resources.

Family Liaison Officer services are free of charge, and are delivered by experienced professionals who understand the challenges of the CF lifestyle.

Family Liaison Officer Services

- Confidential individual, family or group counselling;
- Referrals to mental health services for adults and children;
- Access to education and prevention-based programs in the community;
- Short-term individual or group support for families of ill, injured and deceased CF personnel; and
- Outreach support to families in the surrounding area.

Speak with your Family Liaison Officer to get more information about these services, and to get the support you need.

Casualty Support Child Care

Families of CF personnel who are ill, injured or who have died while serving in any capacity have access to Casualty Support Child Care. This service is available to:

- Facilitate spousal attendance/participation at medical, mental health or social support service appointments that will aid in the recuperation of CF personnel;
- Provide respite for families of CF personnel who are ill, injured or have died while serving in any capacity;
- Enable families to participate in repatriation services (e.g. Trenton, Landstuhl);
- Support families throughout the funeral and bereavement process.

Casualty support child care services are offered through local C/MFRCs to enhance the rehabilitation of CF personnel, and offer support to the families of ill, injured and deceased CF personnel.



Canadian Forces Family Covenant

We recognize the important role families play in enabling the operational effectiveness of the Canadian Forces and we acknowledge the unique nature of military life. We honour the inherent resilience of families and we pay tribute to the sacrifices of families made in support of Canada.

We pledge to work in partnership with the families and the communities in which they live.

We commit to enhancing military life.





Votre officier de liaison avec les familles

À l'appui des familles des militaires malades, blessés ou décédés

Votre centre de ressources pour les familles des militaires/canadiens

Les centres de ressources pour les familles des militaires/canadiens (CRFM/C) offrent des services communautaires qui consolident les forces des familles et des communautés des Forces canadiennes (FC). Les programmes et services offerts par le biais des CRFM/C sont conçus pour aider les familles à gérer le stress lié au mode de vie militaire en appuyant le développement personnel, familial et communautaire.

Votre centre intégré de soutien au personnel

Grâce à une équipe de fournisseurs de services, votre centre intégré de soutien au personnel (CISP) assure un soutien administratif uniforme et de qualité aux membres blessés et malades des FC, et à leur famille. L'équipe du CISP offre son appui durant toutes les phases du rétablissement, de la réadaptation, de la réintégration au moment du retour en service, ou de la transition vers la vie civile. On y offre également des services voués, et de l'appui aux familles endeuillées.



Votre officier de liaison avec les familles du CRFM au CISP

L'officier de liaison avec les familles est un travailleur social du CRFM, dont le bureau se trouve au CISP, et qui sert de lien entre les deux centres pour assurer que toute la gamme de services disponibles soit offerte aux familles des membres des FC faisant face à une maladie, une blessure ou ayant des besoins spéciaux. L'officier de liaison avec les familles est à la disposition des familles pour les aider à gérer toutes les phases du rétablissement, de la réadaptation, de la réintégration au moment du retour en service, ou de la transition après la libération. L'officier de liaison avec les familles offre également de l'aide personnalisée aux familles des militaires tombés au combat, dont des services de counselling professionnel et de l'orientation vers des ressources civiles adéquates.

Les services de l'officier de liaison avec les familles sont offerts gratuitement par des professionnels expérimentés qui comprennent les défis qu'impose le mode de vie militaire.

Les services de l'officier de liaison avec les familles

- du counselling individuel, familial ou de groupe, offert en toute confidentialité;
- l'orientation vers des services en santé mentale pour les adultes comme pour les enfants;
- l'accès aux programmes d'éducation préventive offerts dans la communauté;
- de l'intervention à court terme, sur une base individuelle ou en groupe, pour les familles des militaires malades, blessés ou décédés;
- du soutien pour les familles de la région.

Consultez votre officier de liaison avec les familles pour obtenir de plus amples renseignements sur les services offerts et pour obtenir le soutien dont vous avez besoin.

Services de garde en cas de blessure grave ou de décès

Les familles des militaires malades, blessés ou décédés en cours de service, peu importe à quel titre, ont accès aux services de garde en cas de blessure grave ou de décès. Ce service est offert pour :

- Aider le conjoint à se rendre à un rendez-vous pour obtenir des services médicaux, des services en santé mentale ou des services sociaux qui permettront de faciliter le rétablissement du membre des FC;
- Alléger le fardeau associé aux membres des familles des militaires malades, blessés ou décédés pendant leur service, peu importe à quel titre;
- Permettre aux familles de participer aux services de rapatriement (par exemple, Trenton, Landstuhl);
- Offrir du soutien aux familles pendant les funérailles et le deuil.

Ces services sont offerts par le biais du CRFM/C local pour aider à la réhabilitation des membres des FC, et offrir du soutien aux familles des militaires malades, blessés, ou décédés.



Engagement des Forces canadiennes à l'endroit des familles

Nous sommes conscients de la contribution importante des familles à l'efficacité opérationnelle des Forces canadiennes et nous reconnaissons la nature unique du mode de vie militaire. Nous honorons la résilience des familles et rendons hommage aux sacrifices qu'elles font pour soutenir le Canada. Nous promettons de travailler en partenariat avec les familles et les communautés dans lesquelles elles vivent. Nous nous engageons à améliorer le mode de vie militaire.

