

## Qualités fondamentales

Dans le contexte de notre mission, nous avons adopté cinq qualités fondamentales. Elles sont considérées comme étant essentielles au succès individuel et organisationnel puisqu'elles contribuent à établir une vision commune, qui se manifeste ensuite en gestes et échanges quotidiens concrets et convaincants. Ces qualités fondamentales font aussi partie de nos processus de recrutement, de sélection et de gestion du rendement. Elles sont les suivantes :

### Esprit d'équipe

Organise des activités, crée et maintient une atmosphère de travail d'équipe permettant de réaliser la vision et la mission du Personnel des fonds non publics, Forces canadiennes ainsi que d'atteindre les buts et d'assumer les responsabilités et les rôles communs. Écoute ses collègues, recueille de l'information et la partage avec eux selon leurs besoins.

### Accent sur le client

Cherche constamment des manières de surpasser les attentes du client tout en étant enthousiaste, en traitant chaque personne comme si elle était la partie la plus importante de son travail et en faisant tout en son possible pour la satisfaire. Dans ses rapports avec les clients, fait preuve d'attention, de respect, de cordialité, de courtoisie, de bienveillance et de collaboration. Nos clients sont notre priorité parce que notre service est notre produit et que notre devise est À votre service.

### Attitude positive

Règle tous les problèmes avec détermination, assurance et optimisme, comme s'ils étaient des défis et des occasions de faire vraiment une différence. Relever des défis permet d'apprendre et de devenir le meilleur. Les clients sont traités avec courtoisie, compréhension et attention.

### Excellence

Établit avec fierté une norme élevée d'accomplissement et s'efforce d'atteindre un taux d'erreur nul. Croit que toutes les tâches sont importantes et doivent être exécutées de façon exemplaire parce que le succès de l'équipe en dépend. Être satisfaisant n'est jamais suffisant ou acceptable – notre but est d'être le meilleur.

### Compétence

Présente l'image du professionnalisme en mettant à profit ses connaissances, son expérience, ses compétences et ses capacités de manière efficace et efficiente. Se concentre sur les résultats nécessaires et travaille proactivement en vue de maximiser les résultats en fonction des échéances et des ressources déterminées.